

PRIVATLIVSPOLITIK

Volkswagen Service Lemvig

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Volkswagen Service Lemvig ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1. DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Service Lemvig

CVR-nr. 28293585

Navervej 1

7620 Lemvig

Tlf.: 97821233

thj@tangbiler.dk

2. BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Levering af vores ydelse					
<p>a) Ordre, logistik og distribution: Personoplysninger anvendes til bestilling af biler, transport af bestilte biler, eksport, lageranalyser, tilbagekøb, herunder særligt tilbagekøb af leasingbiler efter leasingperiodens udløb, samt salgskonkurrencer.</p> <p>a) Eftersalg: Personoplysninger anvendes til håndtering af værkstedsbesøg og værkstedstest, generel kommunikation med importøren, til kundesupport, håndtering af klagesager, tilbagekaldelsesaktioner, klargøring.</p> <p>b) Opfølgning på vores ydelser: Personoplysninger anvendes til opfølgning på salg og værkstedsbesøg ved kundetilfredshedsundersøgelser og behandling af klager og andre henvendelser.</p> <p>c) Vejhjælp og mobilitetsservice.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af oplysninger om dig:</p> <p>a) Almindelige personoplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation:</u> Navn*, adresse*, email, telefonnummer, nationalitet, kundenummer*, postnummer • <u>Oplysninger om købte produkter:</u> Stelnummer*. Oplysninger om det købte produkt, information om app aktiveringer, registreringsnummer*, • <u>Korrespondance:</u> Kundeklager, oplysninger om din oplevelse af vores service • <u>Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelser:</u> Afhentningsadresse, kundeklager, GPS-position, tekniske data fra bilen, abonnementsoplysninger. <p>b) Følsomme oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger* (ved bestilling af handicap-biler) 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fabrikkerne (Producenter af biler) 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet overfor baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.b(nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Artikel 6.1.f(Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Den legitime interesse er vores interesse i optimering af lagerlogistik samt intern opfølgning på salg samt optimering af forretningsdrift og sikring af kvalitet på værkstedsarbejde og salg. • Artikel 9.2.a(samtykke) • Artikel 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne (producenter af biler) • Importøren • Leverandører, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører, serviceinstitutter, markedsanalysevirksomheder, klargøringsfirmaer, transportvirksomheder, leasingselskaber. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører ○ Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid.

9.2.f(retskravsreglen – nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer)

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Marketing					
<p>a) Markedsføring: Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve og fødselsdagskort, magasiner og blogs. Personoplysninger anvendes derudover til afholdelse af events.</p> <p>b) Håndtering af pressen: Personoplysninger anvendes til brug for markedsføring overfor pressen, herunder særlige events for journalister, samt markedsføring via kommunikationsplatform. Personoplysninger anvendes yderligere til udlån af pressebiler.</p> <p>c) Hjemmeside: Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af person oplysninger om dig:</p> <p>a) Almindelig oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation:</u> Navn, adresse, køn, alder, beskæftigelsesforhold, stillingsbetegnelse, email, telefonnummer, billede-id, produktinteresser. • <u>Oplysninger om købte produkter:</u> Stelnummer, oplysninger om det købte produkt, slutseddel, køresedler • <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside:</u> IP-adresse, betalingsoplysninger, andre 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med færdselslovovertrædelser i forbindelse med pressebiler • Tredjeparts cookies 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.a(samtykke) • Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse) De retlige forpligtelser i denne forbindelse følger af Lovbekendtgørelse nr. 720 af 30. maj 2013 om registrering af køretøjer, §7d, samt Bekendtgørelse nr. 463 af 2. maj 2013 om udlejning af motorkøretøjer uden 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne (producenterne af biler) • Importøren • Leverandører, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplatforme, reklamebureauer. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p>

<p>oplysninger bruger vi f.eks. til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside og de ydelser vi tilbyder. Se nærmere herom i vores cookie-politik: http://lemvig.volkswagen.dk/Om-os/Cookie/</p> <p>d) Sociale medier: Personoplysninger anvendes i forbindelse med vores brug af sociale medier, herunder kommunikation med kunder samt upload af billeder og videoer fra events, salg m.m.</p>	<p>oplysninger fra brug af hjemmeside, fx konfiguratorcode.</p> <p>b) Følsomme oplysninger</p> <p>c) Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overtrædelse af strafbelagt lovgivning, herunder færdselsloven i forbindelse med prøvekørsler. 		<p>fører, § § 4-6.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os) Den legitime interesse er vores interesse i markedsføring af produkter og services. • Artikel 9.1.a (samtykke) • Artikel 9.2.f (retskravsreglen – nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer) • § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffdomme. • § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører ○ Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år ○ Oplysninger om biler dog i hele biles levetid ○ Personoplysninger fra begivenheder (events, ture, mv.) slettes når begivenheden er slut.
---	--	--	---	---

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>Personoplysninger anvendes til tilbagekaldelsesaktioner, analyser, oversættelse, administration af service- og reparationsaftaler, garantiarbejde, bestilling af reservedele, generel service, reklamation, klagesager og support, salg af reservedele, tilbehør og værktøj, administration og afholdelse af undervisning, booking af eksterne undervisere, support på connect-produkter.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>a) Almindelig oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation:</u> Navn, adresse, fødselsdato, civiltilstand, email, kundenummer. • <u>Korrespondance:</u> Kundeklager • <u>Oplysninger om købte produkter:</u> Stelnummer, oplysninger om det købte produkt, oplysninger om bilens tilstand. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Offentlige myndigheder, herunder SKAT • Importøren • Redningsvirksomheder • Connect-tjenester 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.a (samtykke) • Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse i forbindelse med tilbagekaldelsesaktioner og reklamation.) <ul style="list-style-type: none"> I. Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) De legitime interesser der forfølges er: <ul style="list-style-type: none"> II. vores interesse i kommunikation og relations pleje med forhandlerne, III. vores interesse i opretholdelse af certificering og krav fra fabrikkerne, IV. vores interesse i at udføre statistiske 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne (producenter af biler) • Importøren • Leverandører, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplatforme. • Samarbejdspartnere, herunder redningsvirksomheder • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed samt hjælpetjenester i forbindelse med finansiel formidling. • Offentlige myndigheder herunder SKAT og Færdselsstyrelsen. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares i overensstemmelse med bogføringlovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører ○ Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid

			<p>analyser samt performancerapport er på medarbejdere,</p> <p>V. vores interesse i at uddannelse af medarbejdere, og</p> <p>VI. vores interesse i at supportere fabrikkerne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 9.1.a (samtykke) • Artikel 9.2.f (retskravsreglen – nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt som du er part i, samt ved klager/reklamationer) • § 8 o databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme • § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. 		
--	--	--	--	--	--

Vi benytter IBM Notes.

4. PLIGTMÆSSIG INFORMATION

Oplysningerne markeret med "*" er obligatoriske. Hvis du ikke giver disse oplysninger, kan det betyde, at vi ikke kan levere produkter og services til dig, som du ønsker.

5. DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- **Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring.**
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt og anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. datatilsynet.

Du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde – dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret 13-11-2018